

Condiciones de devolución de piezas usadas - Reembolso de la fianza







Permitimos la devolución de la pieza vieja para que el cliente pueda recuperar su fianza. El cliente dispone de 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido para enviar la pieza vieja a nuestra sede.

El reembolso de la fianza está condicionado a la devolución de una pieza idéntica a la comprada. En caso de devolver una pieza distinta, la fianza no será reembolsada.

Tras recibir el turbocompresor, evaluamos si es apto para una nueva reconstrucción y, a continuación, decidimos el importe del reembolso de la fianza.

⚠ Las condiciones de aceptación se definen individualmente. ⚠

El reembolso de la fianza puede cubrir la totalidad o una parte del importe ingresado. En caso de daños graves, la fianza se pierde a favor de la empresa. Cada pieza devuelta se inspecciona de acuerdo con las directrices contenidas en este documento y se asigna a uno de los tres grupos:

<u>Grupo A</u>	<u>Grupo B</u>	<u>Grupo C</u>
La pieza es totalmente apta para la remanufacturación	La pieza está parcialmente dañada	Dañada e inapta para remanufacturación.
Reembolso del 100% de la fianza	Reembolso del 50% de la fianza	No hay reembolso de la fianza (0%)
 Más información aquí 	 Más información aquí 	 Más información aquí 

Grupo A - A grade

Reembolso de la fianza: 100%

Criterios de aceptación de la pieza

Pieza completa sin daños en las carcasas externas

Actuador electrónico/unidad de control sin daños

Producto original (no es una falsificación china)

Placa de identificación legible

Actuador / Válvula - sin abolladuras

Ejemplos de turbocompresores del Grupo A



Grupo B - B grade

Reembolso de la fianza: 50%

Criterios de aceptación de la pieza

Pieza completa sin daños en las carcasas externas

Actuador electrónico/unidad de control dañado

Grieta en la parte caliente (fundición / colector)

Pieza desmontada, pero completa

Actuador / Válvula dañada

Ejemplos de turbocompresores del Grupo B



Grupo C - C grade

Reembolso de la fianza: 0%

Criterios de aceptación de la pieza

Carcasas externas dañadas

Pieza desmontada -
incompleta

Producto no original -
sustituto chino

Ejemplos de turbocompresores del Grupo C

